



Algemene voorwaarden QSAP

Privacy

DEFINITIES

"QSAP": QSAP Internet Shopping, Dennenstraat 30, 6543JV Nijmegen. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Nijmegen onder nummer: 09169986.

"Stichting Derdengelden QSAP": De stichting volgens Nederlands recht "Stichting Derdengelden inzake QSAP Internet Betalingen". Deze stichting is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Nijmegen onder nummer 09171525. Deze stichting heeft tot doel om de geldstromen die namens de Ondernemer verwerkt worden te scheiden van de operationele inkomsten en kosten van QSAP;

"QSAP payment services": de beveiligde (SSL) webserver die QSAP ondersteunt en waarop de gegevens van de consumenten worden bijgehouden; "QSAP Payment Service": de service die de verwerking via het Internet van betalingen tussen een ondernemer en een consument ondersteunt. Deze service wordt door QSAP aan de ondernemer geleverd volgens deze overeenkomst;

"Pagina van de QSAP Payment Service": de pagina die op de QSAP Payment Server is geplaatst waarnaar de consument wordt geleid nadat deze goederen en/of diensten heeft besteld bij de ondernemer en waarop de consument een betalingswijze kan selecteren en betalingsinstructies kan geven;

"Terugvordering": een vordering van een Financiële instelling jegens QSAP voor de terugbetaling van de aankoopprijs in verband met een weigering, ontkenning of annulering van een bestelling door de Consument of een aanspraak van een Consument dat de Ondernemer zijn verplichtingen ten opzichte van de Consument niet is nagekomen, ook in verband met beweerde onjuiste of late levering van de goederen of diensten (charge back);

"Voorwaarden": deze Voorwaarden van de QSAP;

"Vertrouwelijke informatie": alle informatie die voorafgaand aan of bij het bekendmaken ervan als zodanig wordt aangemerkt door een partij (de "Bekendmakende partij") aan de andere partij (de "Ontvangende partij"), of die redelijkerwijs door de Ontvangende partij als informatie van vertrouwelijke aard moet worden beschouwd;

"Land van herkomst": het land waar de Ondernemer is gevestigd, zoals bedoeld in de (concept)Richtlijn van het Europese parlement en de Raad betreffende bepaalde wettelijke aspecten van diensten in de informatiemaatschappij, met name elektronische handel, in de Interne markt;

"Consument": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die goederen en/of diensten heeft besteld bij de Ondernemer op de website van de Ondernemer en die naar de Pagina van de QSAP Payment Service wordt geleid met het doel te betalen voor dergelijke goederen en/of diensten;

"Financiële instelling": de entiteit die de betalingsinstructies verwerkt die van de Consument worden ontvangen voor de betalingswijze die door de Consument wordt geselecteerd op de Pagina van de QSAP Payment Service en die, nadat machtiging is ontvangen, betaling van de Aankoopprijs effectueert;

"Ondernemer": de rechtspersoon die deze Overeenkomst is aangegaan met QSAP of met een van de Vertegenwoordigers;

"Aankoopprijs": de prijs die door de Consument aan de Ondernemer moet worden betaald voor de goederen en/of diensten die de Consument bij de Ondernemer heeft besteld;

"Terugbetaling": het bedrag dat aan de Consument wordt terugbetaald als een bestelling door de Ondernemer wordt vergoed (refund);

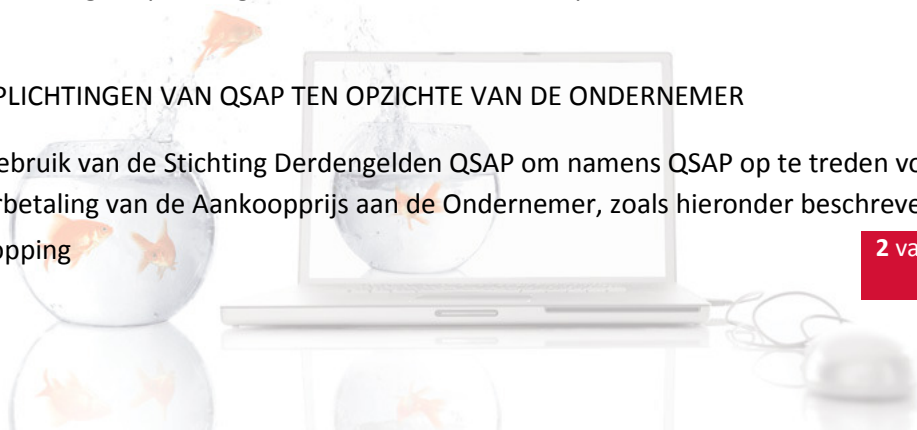
"Handelsmerken": alle huidige en toekomstige handelsmerken en logo's van QSAP of de Stichting Derdengelden QSAP, geregistreerd en niet geregistreerd, en die van tijd tot tijd door QSAP als zodanig kunnen worden aangemerkt.

"MyQSAP": Het specifieke accountinginterface dat QSAP aan de Ondernemer voorziet om online overzichten van alle bedragen die door de Stichting Derdengelden QSAP voor de Ondernemer worden ontvangen.

2. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST QSAP verleent de Ondernemer voor de looptijd van de Overeenkomst het recht gebruik te maken van de QSAP Payment Service en MyQSAP. In verband daarmee verleent de Ondernemer QSAP het recht de Ondernemer te vertegenwoordigen bij de Financiële instellingen en namens de Ondernemer betaling van de Aankoopprijs te ontvangen, met welke betaling de betalingsverplichtingen van de consument ten opzichte van de Ondernemer zijn voldaan.

3. BETALINGSVERPLICHTINGEN VAN QSAP TEN OPZICHTE VAN DE ONDERNEMER

3.1 QSAP maakt gebruik van de Stichting Derdengelden QSAP om namens QSAP op te treden voor de ontvangst en doorbetaling van de Aankoopprijs aan de Ondernemer, zoals hieronder beschreven. De QSAP Internet Shopping



Stichting Deringelden QSAP wordt gebruikt om bedragen die van de Financiële instellingen worden ontvangen, te scheiden van de activa van QSAP.

3.2 Via een voor de Ondernemer specifieke accountinginterface zal QSAP de Ondernemer voorzien van on line overzichten van alle bedragen die door de Stichting Deringelden QSAP voor de Ondernemer worden ontvangen. De Stichting Deringelden QSAP zal het totaal van de Aankooprijzen die namens de Ondernemer worden ontvangen, iedere maand overdragen, onder aftrek van overdrachtskosten en alle vergoedingen, kosten of commissies die worden ingehouden door, of verschuldigd zijn of zullen zijn aan de Financiële instellingen, zoals uiteengezet in de Commissietabel Financiële instellingen.

3.3 Bij het doen van betalingen volgens artikel 3.2 is de Stichting Deringelden QSAP gerechtigd elk door de Ondernemer aan QSAP of de Stichting Deringelden QSAP verschuldigd bedrag volgens de artikelen 4.1, 4.4 en/of 6.2 hierna, in te houden. Om dergelijke inhoudingen te kunnen effectueren, is de Stichting Deringelden QSAP samen met QSAP gezamenlijk en hoofdelijk schuldeiser in verband met elke mogelijke schuld van de Ondernemer aan QSAP.

3.4 Als een Financiële instelling eist dat de Ondernemer door de instelling wordt geaccepteerd voordat QSAP betalingsinstructies van Consumenten kan verwerken, zal de Ondernemer meewerken om alle vereiste gegevens aan de Financiële instelling te verschaffen. In het geval dat de Financiële instelling eist dat de Ondernemer een eigen aansluitnummer met de Financiële instelling heeft, zal de Ondernemer een dergelijk aansluitnummer aanvragen. Als de Ondernemer niet wordt geaccepteerd en/of het aansluitnummer niet aan de Ondernemer wordt toegekend door de Financiële instelling, is QSAP de specifieke betalingswijze die door de desbetreffende Financiële instelling wordt geboden, niet verplicht aan de Ondernemer leveren. QSAP is niet verantwoordelijk voor de hierboven genoemde besluiten van de Financiële instelling.

4. BETALINGSVERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER TEN OPZICHTE VAN QSAP

4.1 QSAP zal de Ondernemer een maandelijks factuur zenden voor eventuele abonnementsgelden als de transactievergoedingen. De Ondernemer machtigt QSAP alle op grond van deze overeenkomst verschuldigde bedragen maandelijks te incasseren van de opgegeven bankrekening.

4.2 QSAP is gerechtigd de tarieven van de QSAP Payment Service aan te passen naar de gemiddelde jaarlijkse inflatie. De Ondernemer is niet gerechtigd de overeenkomst te beëindigen om reden van tariefswijzigingen ten gevolge van en beperkt tot de gemiddelde jaarlijkse inflatie.

4.3 QSAP behoudt zich het recht voor de tarieven van de QSAP Payment Service te wijzigen. Als de tarieven worden gewijzigd, heeft de Ondernemer het recht de Overeenkomst te beëindigen per ingangsdatum van de tariefswijziging door middel van een schriftelijke opzegging binnen veertien dagen na kennisgeving van de wijziging.



4.4 De Ondernemer heeft geen recht bedragen in te houden op betalingen aan QSAP, of dergelijke betalingen te blokkeren, voor betalingen die verband houden met bedragen die de Ondernemer is verschuldigd aan QSAP of de Stichting Derdengelden QSAP.

4.5 De Ondernemer is verantwoordelijk voor alle Terugvorderingen. In gevallen waarin de Financiële instellingen toestaan dat een Terugvordering wordt aangevochten, zal de Ondernemer de verantwoordelijkheid dragen het bewijs aan te voeren dat door de Financiële instelling wordt geëist.

4.6 De Ondernemer is verantwoordelijk voor het controleren van de afgerekende bedragen door QSAP ten opzichte van de door de ondernemer verwachte afgerekende bedrag. Indien tussen deze een verschil is, wordt dit aan QSAP gemeld. De eventuele schade, is voor rekening van de ondernemer.

5. WAARBORG SOM

5.1 Ter dekking van waarborgen die de Stichting Derdengelden QSAP verplicht is aan te houden bij Financiële Instellingen en daarmee als waarborg voor de financiële verantwoordelijkheden van de Ondernemer die voortkomen uit de Overeenkomst, inclusief verantwoordelijkheden die voortkomen uit de verwerking van Terugvorderingen zoals genoemd in artikel 4 van de Overeenkomst, is de Stichting Derdengelden QSAP gerechtigd om een waarborgsom van de Ondernemer aan te houden.

5.1.1 De waarborgsom wordt gevormd door betalingen die namens de Ondernemer door de Stichting Derdengelden QSAP worden ontvangen. Als alternatief kan de Ondernemer de complete waarborgsom op het moment van aanvang van de Overeenkomst per direct aan de Stichting Derdengelden QSAP overdragen. De Stichting Derdengelden QSAP zal aanvangen met de overdracht van betalingen volgens artikel 3.2 nadat de waarborgsom volledig is voldaan.

5.1.2 Tijdens de looptijd van de Overeenkomst is het de Stichting Derdengelden QSAP toegestaan om de waarborgsom aan te passen. De Stichting Derdengelden QSAP zal de waarborgsom, na aftrek van door de Ondernemer aan QSAP en de Stichting Derdengelden QSAP verschuldigde bedragen, uiterlijk 12 maanden na de beëindigingsdatum van de Overeenkomst aan de Ondernemer overdragen. De Stichting Derdengelden QSAP is geen rentekosten verschuldigd aan de Ondernemer met betrekking tot het aanhouden van de waarborgsom.

6. GARANTIE EN VRIJWARING DOOR DE ONDERNEMER

6.1 De Ondernemer garandeert aan QSAP dat:

6.1.1 de Ondernemer geen goederen of diensten verkoopt of zal verkopen waarvan de verkoop is verboden volgens de wetgeving van het Land van herkomst en van de landen waarin de Ondernemer zijn goederen en/of diensten aanbiedt;



6.1.2 de Ondernemer op zijn website en in andere commerciële communicatie-uitingen aan de Consument dergelijke informatie zal verschaffen als vereist is volgens de wetgeving van het Land van herkomst en van de landen waarin de Ondernemer zijn goederen en/of diensten aanbiedt;

6.1.3 de Ondernemer de intellectuele eigendomsrechten van andere partijen respecteert en zal respecteren en op geen enkele wijze inbreuk zal maken op deze rechten;

6.1.4 de Ondernemer zijn verplichtingen ten opzichte van de Consument zal nakomen.

6.2 De Ondernemer zal QSAP en de Stichting Dergengelden QSAP schadeloos stellen voor en vrijwaren van alle mogelijke kosten (met inbegrip van juridische kosten) en eisen tot schadevergoeding die door QSAP worden opgelopen als gevolg van een eis van een Consument of een andere derde partij tegen QSAP en de Stichting Dergengelden QSAP in verband met een inbreuk door de Ondernemer op de garanties die in artikel 6.1 worden uiteengezet.

6.3 Aangezien de QSAP Payment Service bijgewerkt wordt met actuele markt ontwikkelingen kan QSAP wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de programmatuur of de geldende procedures bij de Ondernemer tot gevolg hebben, zal QSAP de Ondernemer hierover zo tijdig mogelijk informeren en komen de kosten van deze verandering voor rekening van de Ondernemer.

7. PRIVACY

7.1 De Ondernemer is de voor de verwerking verantwoordelijke (zoals bedoeld in Richtlijn 95/46 van de EU betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens). QSAP is de verwerker (zoals bedoeld in Richtlijn 95/46 van de EU betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens) van dergelijke gegevens.

7.2 QSAP behoudt de persoonlijke gegevens (met inbegrip van creditcardgegevens) die door Consumenten aan QSAP worden verstrekt, zo lang als nodig is om zijn verplichtingen volgens de Overeenkomst na te komen. Bij deze tijdsduur worden de termijnen inbegrepen die aan Consumenten worden toegekend door Financiële instellingen voor het stellen van Terugvorderingen.

7.3 De Ondernemer zal bezoekers van de website van de Ondernemer helder en ondubbelzinnig informeren dat zij, als zij een bestelling plaatsen voor de goederen en/of diensten van de Ondernemer, automatisch naar de Pagina van de QSAP Payment Service worden geleid. De Ondernemer zal helder en ondubbelzinnig stellen dat alle persoonlijke gegevens die op deze pagina door de Consument worden verschaft, worden verstrekt aan QSAP als verwerker van deze gegevens ten bate van de Ondernemer. De Ondernemer zal helder en ondubbelzinnig stellen dat dergelijke gegevens door QSAP alleen worden verwerkt met het doel de betalingsinstructie van de Consument te verwerken en dat de persoonlijke gegevens van de Consument niet worden verstrekt aan andere



derde partijen dan de Financiële instellingen voor de gekozen betalingswijze. De Ondernemer zal de Consument verwijzen naar de privacyverklaring van QSAP.

7.4 In het geval dat de Ondernemer gebruikmaakt van aansluitnummers van QSAP of de bankrekening van de Stichting Derdengelden QSAP, moet de Ondernemer de Consument duidelijk, door middel van een orderbevestiging per e-mailbericht, informeren dat "QSAP Internet Shopping" zal verschijnen op het financiële afschrift van de Consument.

7.5 QSAP neemt geen verantwoordelijkheid op zich voor het privacybeleid van de Ondernemer en voor de verwerking van persoonlijke gegevens van Consumenten door de Ondernemer.

7.6 Tenzij QSAP hiertoe op wettelijke gronden verplicht wordt, zal het geen persoonlijke gegevens van Consumenten verstrekken aan derde partijen, behalve aan Financiële instellingen voor zover dat is vereist om de betalingsinstructies van de Consument te verwerken.

8. SERVICENIVEAU EN BEVEILIGING

8.1 QSAP garandeert een gemiddelde beschikbaarheid van 99 %. op voorwaarde dat de services van de internet- en telecommunicatieaanbieders van QSAP volledig beschikbaar zijn.

8.2 QSAP geeft geen garantie voor minimale responstijden in verband met on line autorisatie van betalingen door een Financiële instelling of voor de beschikbaarheid van specifieke betalingswijzen voor het geval de on line service van de Financiële instelling wordt gekozen.

8.3 QSAP biedt helpdesk ondersteuning. Buiten kantooruren kunnen dringende aangelegenheden ten aanzien van het niet beschikbaar zijn van de QSAP Payment Server per e-mail gemeld worden.

8.4 De QSAP Payment Server bevindt zich in een beveiligde omgeving, beschermd door een alarminstallatie, en wordt 7 dagen per week, 24 uur per dag bewaakt.

8.5 Toegang tot de QSAP Payment Server en de daarop opgeslagen gegevens is alleen toegestaan aan geautoriseerd personeel van QSAP. De gegevens op de QSAP Payment Server worden beschermd met een firewall. De QSAP Payment Server ondersteunt robuuste coderingstechnologieën.

8.6 Van [alle] bestanden op de QSAP Payment Server, met inbegrip van bestanden die persoonlijke gegevens van Consumenten en transactiedetails bevatten, worden dagelijks reservekopieën gemaakt die worden opgeslagen op een tegen brand en diefstal beveiligde locatie die gescheiden is van de locatie van de QSAP Payment Server.

8.7 QSAP zal slechts een beperkt aantal incidentele Terugbetalingen verwerken.

9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

9.1 De Ondernemer geeft QSAP en de Vertegenwoordiger hierbij voor de looptijd van deze Overeenkomst een onherroepelijke, niet-exclusieve licentie waarover geen royalty's verschuldigd QSAP Internet Shopping



zijn, om het handelsmerk en logo van de Ondernemer op de website en in off line publicaties van QSAP te gebruiken voor promotiedoeleinden.

9.2 QSAP geeft hierbij de Ondernemer voor de looptijd van deze Overeenkomst een onherroepelijke, niet-exclusieve licentie waarover geen royalty's verschuldigd zijn, om de Handelsmerken op de website(s) en in off line promotiemateriaal van de Ondernemer te gebruiken, uitsluitend met het doel aan te duiden dat de Ondernemer gebruikmaakt van de QSAP Payment Service. De Ondernemer zal deze Handelsmerken gebruiken in overeenstemming met de richtlijnen van QSAP voor het gebruik van de Handelsmerken. De Ondernemer heeft geen recht sublicenties te verlenen.

9.3 Bij het gebruik van de Handelsmerken draagt de Ondernemer zorg dat geen samengestelde merken met de eigen handelsmerken en/of logo's worden gemaakt.

9.4 De Ondernemer geeft te kennen dat het gebruik dat de Ondernemer maakt van de Handelsmerken, op zichzelf geen andere rechten op de Handelsmerken schept dan de rechten die expliciet in deze Overeenkomst worden toegekend.

9.5 Alle eigendomsrechten op apparatuur, software (zoals interfaces) en andere materialen die door QSAP voor het uitvoeren van deze Overeenkomst worden gebruikt, ook als deze door de Ondernemer worden verstrekt, blijven bij QSAP of bij de licentiegevers van QSAP. De Ondernemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die expliciet volgens deze Overeenkomst of anderszins worden toegekend. 9.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Ondernemer onmiddellijk elke verwijzing naar QSAP van de website van de Ondernemer verwijderen en het gebruik van de Handelsmerken staken.

10. VERTROUWELIJKHEID

10.1 Tijdens de looptijd van deze Overeenkomst en na beëindiging of verlopen van deze Overeenkomst voor welke reden dan ook, zal de Ontvangende partij:

10.1.1 zorgen dat Vertrouwelijke informatie vertrouwelijk blijft;

10.1.2 vertrouwelijke informatie aan geen enkele persoon bekendmaken, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij in overeenstemming met artikelen 10.2 en 10.4; en

10.1.3 vertrouwelijke informatie niet voor enig ander doel gebruiken dan voor het nakomen van de verplichtingen van de Ontvangende partij volgens deze Overeenkomst.

10.2 Tijdens de looptijd van deze Overeenkomst is het de Ontvangende partij toegestaan de Vertrouwelijke informatie bekend te maken aan zijn werknemers en aan de Handelaren (de "Ontvanger") voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de doeleinden van deze Overeenkomst.



10.3 De Ontvangende partij zal zorgen dat elke Ontvanger bekend is met en zich houdt aan alle verplichtingen van vertrouwelijkheid van de Ontvangende partij volgens deze Overeenkomst, alsof de Ontvanger partij is in deze Overeenkomst.

10.4 De verplichtingen die in artikelen 10.1 en 10.3 zijn opgenomen, zijn niet van toepassing op Vertrouwelijke informatie die:

10.4.1 openbaar bekend is op de ingangsdatum van deze Overeenkomst, of die op enig moment na de ingangsdatum van deze Overeenkomst openbaar bekend wordt anders dan door een inbreuk op deze Overeenkomst door de Ontvangende partij of een Ontvanger;

10.4.2 bekend is aan de Ontvangende partij voordat de informatie door de Bekendmakende partij aan de Ontvangende partij wordt bekendgemaakt;

10.4.3 daarna rechtmatig in het bezit komt van de Ontvangende partij van de kant een andere partij; of

10.4.4 door de Ontvangende partij wordt bekendgemaakt volgens en in overeenstemming met een relevante statutaire verplichting, een rechterlijk bevel van competente jurisdictie of een bevel van een competente regelgevende instantie.

11. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

11.1 De eerste periode van 12 maanden van deze Overeenkomst is een proefperiode. Binnen deze periode kunnen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang beëindigen.

11.2 Onder voorbehoud van artikel 11.1 wordt de Overeenkomst aangegaan voor een periode van één jaar en zal, tenzij een van beide partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt ten minste één maand voor de afloop van de looptijd van één jaar, worden voortgezet voor navolgende perioden van telkens één jaar.

11.3 QSAP heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen als de Ondernemer: (a) wezenlijk inbreuk maakt op de Overeenkomst en deze inbreuk niet ongedaan maakt binnen 30 dagen nadat QSAP de inbreuk aan de Ondernemer schriftelijk heeft gemeld; (b) betrokken is of raakt bij: • Porno industrie: waarbij op de site beelden of materialen getoond worden die ingaan tegen de goede zeden en/of dit materiaal beschikbaar komt door downloads of links; • Gok/Kansspel industrie: indien de Ondernemer niet over waarborgen beschikt om de daaraan verbonden risico's te minimaliseren; • Illegale goederen: indien de Ondernemer goederen en/of diensten waarvan de verkoop onwettig is in het Land van herkomst of in het land waar de goederen en/of diensten worden aangeboden; • Bezigheden die door de wet verboden zijn; (c) failliet wordt verklaard of surséance van betaling krijgt toegewezen; (d) onderhevig is aan een maandelijks aantal Terugvorderingen dat hoger is dan 2 %.

12. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

12.1 De aansprakelijkheid van QSAP in het kader van de Overeenkomst is beperkt tot een bedrag dat gelijkstaat aan de totale som van de maandelijkse transactievergoedingen die door de Ondernemer aan QSAP zijn betaald, met een maximum van 1 maand.

12.2 Onder geen enkele omstandigheid zal QSAP of de Stichting Dertengelden QSAP aansprakelijk zijn voor een verzuim van een Financiële instelling om de betaling van de Aankoopprijs te effectueren.

13. ALGEMEEN

13.1 Volledige overeenkomst. Deze Overeenkomst inclusief eventuele bijlagen, door QSAP ondertekend vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen betreffende het onderwerp van deze Overeenkomst en vervangt alle eerdere overeenkomsten.

13.2 Wijziging en verklaring van afstand. Geen enkele afwijking van deze Overeenkomst zal geldig zijn, tenzij schriftelijk vastgelegd. Verzuim om een recht of rechtsmiddel uit te oefenen of vertraging bij het uitoefenen van een recht of rechtsmiddel zal geen verklaring van afstand inhouden van dat recht of rechtsmiddel en evenmin een verklaring van afstand van enig ander recht of rechtsmiddel, en geen enkele afzonderlijke of gedeeltelijke uitoefening van een recht of rechtsmiddel in het kader van deze Overeenkomst zal verdere uitoefening van dat recht of rechtsmiddel of uitoefening van enig ander recht of rechtsmiddel verhinderen.

13.3 Overdracht. De Ondernemer zal geen van zijn rechten of verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst afstaan of overdragen of voorgeven af te staan of over te dragen. De Ondernemer is het wel toegestaan zijn rechten in het kader van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk af te staan met de voorafgaande schriftelijke toestemming van QSAP (deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden of vertraagd).

13.4 Deelbaarheid. Als enige bepaling van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig of onuitvoerbaar blijkt te zijn, zal deze bepaling gewijzigd worden uitsluitend in die mate die noodzakelijk is om de bepaling wettig, geldig en uitvoerbaar te maken, en de wettigheid, geldigheid en uitvoerbaarheid van alle andere bepalingen van deze Overeenkomst zal daardoor niet worden aangetast.

13.5 Voortbestaan. De bepalingen van artikel 10 van deze Voorwaarden zullen blijven gelden na beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, en daarnaast zullen de verplichtingen van de partijen volgens deze Overeenkomst die van nature voortbestaan na afloop van deze Overeenkomst, blijven gelden na beëindiging of annulering van deze Overeenkomst in enige vorm.

13.6 Onafhankelijke contractant. Elke partij treedt op als onafhankelijke contractant. Uitgezonderd het specifieke recht van vertegenwoordiging dat is uiteengezet in artikel 2 van deze Voorwaarden, zal geen bepaling van deze Overeenkomst een van de partijen tot agent of geautoriseerd vertegenwoordiger van de andere partij maken.

13.7 Licentiekosten. Licentie en/of abonnementskosten worden jaarlijks gefactureerd en bij vooruitbetaling voldaan door de Ondernemer.

13.8 Restitutie. Er vindt nimmer restitutie van licentie en/of abonnementskosten plaats. Tenzij Ondernemer nadrukkelijk dit is overeengekomen met QSAP.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE Deze Voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden aan de Overeenkomst voor de QSAP Payment Service. Deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het Nederlandse recht en zullen overeenkomstig hiermee geïnterpreteerd worden. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank te Amsterdam.

