

## 1. Veiligheid

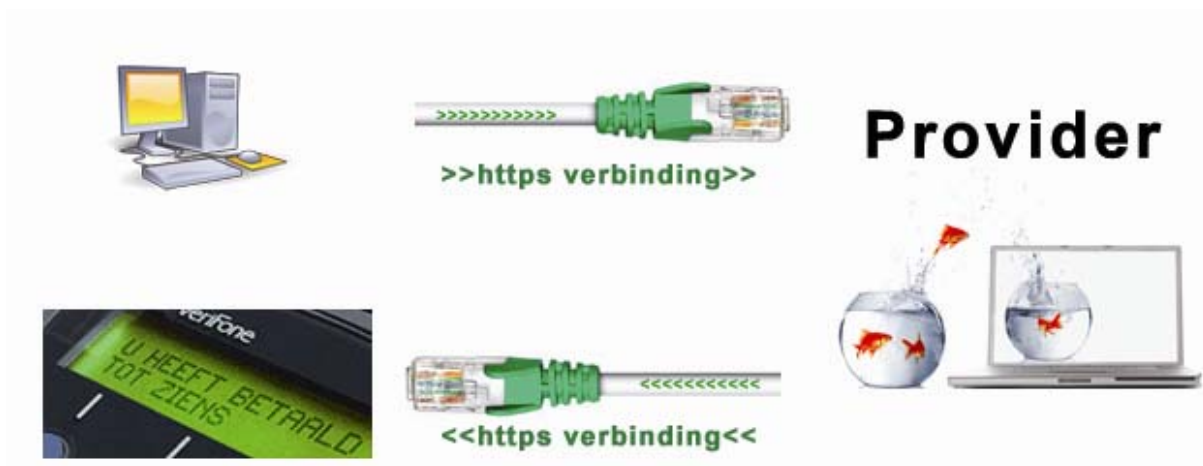
Veiligheid staat bij QSAP hoog in het vaandel. Afrekenen in een winkel met pinpas of creditcard is een algemeen begrip, de consument moet er vanuit kunnen gaan dat deze transactie veilig plaatsvindt.

De basis bij het afrekenen op internet is in grove lijnen hetzelfde als de pintransactie in een winkel. Een pinpas, de kaart terminal en een veilige verbinding met een provider.

Het grote verschil tussen afrekenen met pinpas in de winkel en online afrekenen is dat de kaartterminal in de winkel, plaatsmaakt voor de computer bij de mensen thuis en gebruik wordt gemaakt van de internetverbinding van de consument zelf.



Figuur 1, Winkeltransactie, basis principe



Figuur 2, Thuiswinkelen transactie, basisprincipe

## 1.1 Online veiligheid.

De veiligheid bij thuiswinkelen en bestellen moeten gewaarborgd zijn. Er kunnen immers invloeden van buitenaf misbruik maken van instellingen op de computer thuis of verbinding.

De data (gegevens) die verzonden wordt bij online betalen is vele malen uitgebreider dan de data die wordt verzonden bij een fysieke pintransactie. Denk bijvoorbeeld aan de NAW gegevens, bank of gironummers, aflevergegevens en niet te vergeten de order zelf. Ook de opslag van deze data is van groot belang, wat gebeurt er met de door de consument verzonden data na het plaatsvinden van de transactie?

QSAP heeft haar systemen “achter de schermen” op verschillende manieren beveiligd oa:

1. De data van consument wordt gescheiden tussen zogenaamde order data en transactie data.
2. Alle data tussen consument en shop verlopen over zogenaamde gecertificeerde SSL verbindingen (https)
3. De opslag van order data is gescheiden van de transactie data en vindt plaats op sterk beveiligde servers, hackerproof, automatische back-ups etc.
4. De opslag van transactie data is gescheiden van de order data en vindt plaats op sterk beveiligde servers, hackerproof, automatische back-ups etc.  
Er wordt dus geen order of transactiedata opgeslagen op de computers van de shophouders.)
5. Shophouders hebben uitsluitend toegang tot de benodigde gegevens middels een unieke inlognaam en wachtwoord.
6. Alle shops zijn voorzien van een unieke security code.

## 1.2 Wat is SSL?

SSL is de afkorting van Secure Socket Layer. Dit is een digitaal protocol dat de data die verzonden wordt tussen browser (internet bij de consument thuis) en server (opslag) onleesbaar maakt voor derden. Deze encryptie is alleen leesbaar door een stukje software dat op de server geïnstalleerd is.

Dat stukje software werkt als een soort paspoort, dat “paspoort” is vervolgens gecertificeerd. Zonder certificering werkt het paspoort niet en andersom. Deze certificaten worden uitgegeven door de daarvoor bevoegde instanties. QSAP heeft het Thawte certificaat. Onder “support” handleidingen vindt u de Engelstalige documentatie “a guide to understand SSL”

Hoe herken ik SSL?

SSL is herkenbaar aan de “gele slotje” in uw browser en het logo van Thawte in het betaalscherm met daarop vermeld de toetsingsdatum. Deze certificaten worden dagelijks getoetst.





### 1.3 Data opslag

De basis van het netwerk wordt gevormd door twee beveiligde datacenters. Deze zijn redundant aangesloten op een door IS services beheerd netwerk. Deze infrastructuur is met elkaar verbonden door een 10 Gigabit Ethernet Backbone. De snelste internetverbinding die momenteel verkrijgbaar is.

De content en data dat verzonden wordt, wordt opgeslagen op beveiligde servers in de datacenters. Van deze servers worden dagelijks meerdere back-ups gemaakt. Mocht een server "down" gaan, staat de informatie weer op de back-up en mocht de verbinding van een datacenter "down" gaan, pakt de back-up verbinding deze automatisch weer over. Zo kan QSAP 99% bereikbaarheid garanderen.

De shophouders hebben uitsluitend toegang tot zijn/haar data middels unieke security codes, de toegang tot het gehele platform hebben uitsluitend de gekwalificeerde QSAP medewerkers. QSAP hanteert heldere Policy ten aanzien van beveiliging, spam en privacybeheer. Uw data is dus in veilige handen.

