



Stappenplan online verkopen via QSAP

Inhoudsopgave

- 1 Online verkopen? ..... 2
  - 1.1 "SELL VIRTUALLY ANYTHING" ..... 2
  - 1.2 QSAP [kjoë-sèp] ..... 2
  - 1.3 Stappenplan..... 2
- 2 Aanmaken webshop..... 3
  - 2.1 Kies gebruikersnaam ..... 3
  - 2.2 Zakelijke gegevens..... 4
  - 2.3 Voorwaarden..... 5
  - 2.4 Afrekenen ..... 6
  - 2.5 Bevestiging ..... 8
- 3 Eerste keer inloggen..... 10
  - 3.1 Wizard (weergave)..... 10
  - 3.2 Wizard (Emailbevestiging) ..... 11
  - 3.3 Wizard (betaalmogelijkheden) ..... 12
  - 3.4 Wizard (bankgegevens) ..... 13
  - 3.5 Wizard (afgerond)..... 14
- 4 Inloggen MyQSAP..... 15
  - 4.1 Status van uw shop aanpassen..... 16
  - 4.2 Instellingen van uw shop aanpassen ..... 17
  - 4.3 Producten beheren..... 18
  - 4.4 Producten toevoegen / aanpassen..... 19
  - 4.5 Teksten beheren..... 24
  - 4.6 Financiële instellingen ..... 26
  - 4.7 Emailbetalingen ..... 27
  - 4.8 Orderhistorie ..... 32
  - 4.9 Mailinglijst ..... 34
  - 4.10 Financiële rapportage..... 36
- 5 Online winkelen (consument) ..... 38
- 6 Nog vragen? ..... 45

# 1 Online verkopen?

## 1.1 "SELL VIRTUALLY ANYTHING"

Verkopen via Internet is niet meer weg te denken uit de huidige samenleving.

QSAP stelt elke ondernemer in staat te verkopen via internet. Veiligheid en eenvoud kenmerken ons systeem en moeten gewaarborgd zijn tegen een aantrekkelijke prijs.

Het enige wat u nodig heeft is gezonde dosis ondernemersgeest, een website en een QSAP account en u bent klaar voor online verkoop

## 1.2 QSAP [kjoe-sèp]

QSAP is ontstaan vanuit de gedachte dat iedere ondernemer, groot of klein, in staat moet kunnen zijn te verkopen via Internet.

QSAP staat voor 'Quick Shop Application Platform'. QSAP levert een applicatie die u nodig heeft om producten te tonen en consumenten veilig te laten afrekenen vanaf uw website. Deze combinatie maakt het mogelijk u te voorzien van een veilige webwinkel, een uitgebreide internet kassa, ondersteunende marketing faciliteiten en financiële overzichten samengebundeld in een overzichtelijke en eenvoudig Management Systeem (MyQSAP).

## 1.3 Stappenplan

In het stappenplan op de komende pagina's wordt uitgebreid uitgelegd hoe de webshops van QSAP werken en laat u overtuigen door de veiligheid en eenvoud.

Bekijk het stappenplan om een idee te krijgen hoe ook u snel online kunt gaan verkopen.

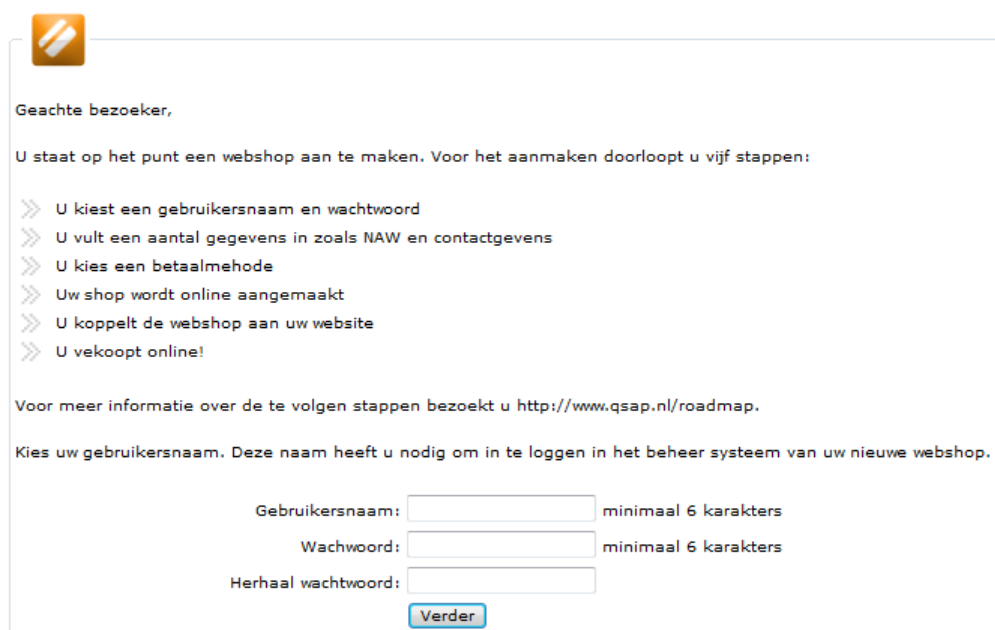


## 2 Aanmaken webshop

Een webshop maakt u online aan via [QSAP.nl](http://qsap.nl). Er wordt een gebruikersnaam gekozen en een aantal gegevens ingevuld en uw webshop is aangemaakt. Na de eerste keer inloggen wordt u door een 'wizard' door de belangrijkste instellingen van uw nieuwe shop geleid.

### 2.1 Kies gebruikersnaam

Om na het aanmaken van uw webshop in te kunnen, kiest u hier een gebruikersnaam en wachtwoord. Beide moeten minimaal 6 karakters bevatten. QSAP adviseert een combinatie van cijfers en letters.



Geachte bezoeker,

U staat op het punt een webshop aan te maken. Voor het aanmaken doorloopt u vijf stappen:

- » U kiest een gebruikersnaam en wachtwoord
- » U vult een aantal gegevens in zoals NAW en contactgegevens
- » U kiest een betaalmethode
- » Uw shop wordt online aangemaakt
- » U koppelt de webshop aan uw website
- » U verkoopt online!

Voor meer informatie over de te volgen stappen bezoekt u <http://www.qsap.nl/roadmap>.

Kies uw gebruikersnaam. Deze naam heeft u nodig om in te loggen in het beheer systeem van uw nieuwe webshop.

Gebruikersnaam:  minimaal 6 karakters

Wachtwoord:  minimaal 6 karakters

Herhaal wachtwoord:


Figuur 1, kies gebruikersnaam



## 2.2 Zakelijke gegevens

In onderstaand scherm vult u uw NAW gegevens en een aantal zakelijke gegevens in:

Vul onderstaande gegevens verder in. De gemarkeerde velden zijn verplicht!



**Gebruikersnaam:** **cdshop**

**Bedijfsnaam:**

**adres:**

**Postcode:**

**Postbus:**

**Postcode postbus:**


**Plaats:**

**Contactpersoon:**

**Emailadres:**

**Telefoonnummer:**

**Faxnummer:**




**KvK nummer:**

**KvK plaats:**

**Bankrelatie:**

**Bankplaats:**

**Bank- girorekening:**



**Klant\_website1:**

**Klant\_website2:**

**Klant\_website3:**

**Klant\_website4:**

**Opmerkingen / aanvullingen:**

Figuur 2, voorbeeld zakelijke gegevens

## 2.3 Voorwaarden

Om verder te gaan gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van QSAP Internet Shopping:

Onderstaand vindt u de algemene voorwaarden van QSAP.

Om de aanvraag van uw shop af te ronden, dient u hiermee akkoord te gaan.

De algemene voorwaarden van QSAP:

Verklarende woorden:

Gebruiker: QSAP Internet Shopping  
Wederpartij: (Rechts-) Persoon die de overeenkomst met de gebruiker aangaat  
Consument: De klant van de wederpartij  
Module: De QSAP modules; Basic, Premium, Store.  
Registratieproces: Het schriftelijk dan wel op de site van gebruiker invullen van het aanvraagformulier en daarmee tevens het accepteren van deze voorwaarden.  
Licentie: Het recht dat wederpartij verkrijgt na een volledig ingevuld registratieproces.  
Content: Inhoud van deze en/of andere Websites.

Artikel 1  
QSAP Internet Shopping is een gedeponeerde en geregistreerde handelsnaam, gevestigd te Nijmegen, postadres: Postbus 40057 6504 AB

Ik ga akkoord met de hierboven beschreven algemene voorwaarden.

[Verder](#)

Figuur 3, algemene voorwaarden QSAP Internet Shopping







## 2.4 Afrekenen

Nadat uw gegevens zijn ingevuld kies u uw gewenste betaalmethode:

Controleer uw gegevens, kies een betaalmethode en kies dan 'Betalen' om uw aanvraag af te ronden.

Omschrijving	Totaal
QSAP Webshop Premium	€ 200,00
Subtotaal	€ 200,00
Administratiekosten	€ 4,28
BTW	19% € 38,81
<b>Totaal</b>	<b>€ 243,09</b>

Factuuradres	Omschrijving
Bedrijfsnaam	CD Shop Utrecht
Contactpersoon	Bob Jacobs
Adres	Oudegracht 1
Postcode	3511 AB
Plaats	Utrecht
Telefoonnummer	030-123456789
Emailadres	bob@cdshoputrecht.nl

Betaalwijze	Omschrijving	
<input type="radio"/>	Eurocard / Mastercard	
<input type="radio"/>	Visa	
<input type="radio"/>	Machtiging / Incasso	
<input type="radio"/>	iDEAL	
<input type="radio"/>	Overboeking	
<input type="radio"/>	Activeringscode	

[Verder](#)

Figuur 4, afrekenen



**U bent nu verbonden via een beveiligde verbinding!**

Bedijfsnaam: CD Shop Utrecht  
Adres: Oudegracht 1  
Postcode: 3511 AB  
Plaats: Utrecht  
Email: bob@cdshoputrecht.nl

**Eenmalige machtiging**

Na het invullen van onderstaande gegevens wordt binnen enkele dagen het totale bedrag (€ 243.09) van uw bankrekening afgeschreven.

Bij fraude zullen wij met behulp van uw IP adres **194.122.134.20** uw herkomst achterhalen en aangifte doen bij de politie!

Bank/Gironummer:



Figuur 5, voorbeeld eenmalige incasso betaling



## 2.5 Bevestiging

Na betaling is uw shop aangemaakt. Onderstaand scherm toont een regel code die uw websitebeheerder eenvoudig in uw website kan 'plakken'. Hiermee is uw webshop gekoppeld aan uw website. Deze instellingen ontvangt u ook per email.

Er zijn twee manieren waarop uw webshop kan worden gekoppeld aan uw website:

1) Als nieuw scherm in uw website opnemen

Op uw website verschijnt een button met een link naar uw webshop. Wanneer uw klant op deze button klikt opnemen een nieuw scherm met daarin uw webshop

2) Als onderdeel opnemen in uw website <iframe>

Via deze methode wordt uw webshop in uw webpagina getoond.



Figuur 6, bevestiging na aanmaken webshop





Beste Bob Jacobs,

U bent succesvol geregistreerd bij QSAP.nl. U beschikt nu over een webshop.

Het nummer van uw webshop is 401.

**Om uw webshop te koppelen aan uw website volgt u onderstaande handelingen:**  
(onderstaande informatie is ook naar bob@cdshoputrecht.nl gestuurd en is via MyQSAP op te vragen)

▣ Als nieuw scherm in uw website opnemen

Plaats de volgende code tussen de <head> </head> tags van de pagina vanaf waar u uw webshop wilt tonen.

```
<script language='JavaScript' type='text/JavaScript'>
<!--
function openBrowserWindow(theURL,winName,features) {
window.open(theURL,winName,features);
}
//--> </script>
```

De link ziet er als volgt uit (tussen de <body></body> tags):

```
<a href="#"><img src='http://www.qsap.nl/shop/images/qsapshop.gif' border=0
onclick="openBrowserWindow('http://www.qsap.nl/shop/?
shopnr=401&ssid=qu180Ba44Ip3Soe2QC4x','QSAPSHOP','status=yes,scrollbars=yes,width=700,hei
```

▣ Als onderdeel opnemen in uw website <iframe>

Plaats de volgende regel in uw website (ergens tussen de <body></body> tags):

```
<iframe src='http://www.qsap.nl/shop/?shopnr=401&ssid=qu180Ba44Ip3Soe2QC4x' height=700
width=700 scrolling=auto></iframe>
```

Het QSAP Team wenst u veel handelssucces met uw webshop. Mocht u onverhoopt toch nog vragen hebben, kunt u altijd een bericht sturen naar helpdesk@qsap.nl.

U kunt deze pagina sluiten.

Figuur 7, bevestiging na aanmaken webshop



### 3 Eerste keer inloggen

Nadat u uw shop heeft aangemaakt, kunt u inloggen in MyQSAP (<http://www.qsap.nl/shop/myqsap>), uw beheerprogramma voor uw webshop. De eerste keer dat u inlogt, leidt een wizard u door de meest belangrijke instellingen van uw webshop. Al deze instellingen zijn op een later stadium via MyQSAP nog aan te passen.

#### 3.1 Wizard (weergave)

In de eerste stap stelt u de titel van uw website in. Ook stelt u hier in hoe u de producten rangschikt op de startpagina van uw webshop, bijvoorbeeld:

4x1




3x2



Gefeliciteerd met uw nieuwe 'Premium' webshop. Deze 'wizard' helpt u met het instellen van de belangrijkste onderdelen van de webshop. Al deze instellingen kunnen op een later tijdstip via de verschillende menu's nog worden aangepast.

1 2 3 4  
Stap 1 van 4

De Webshop wordt voorzien van een **naam** (bv Webshop QSAP). Ook worden hier het aantal **kolommen** en het aantal **rijen** producten dat per pagina wordt getoond gekozen. (Bijvoorbeeld 2 rijen van 3 producten)



Titel: -

Aantal kolommen: -

Aantal rijen: -

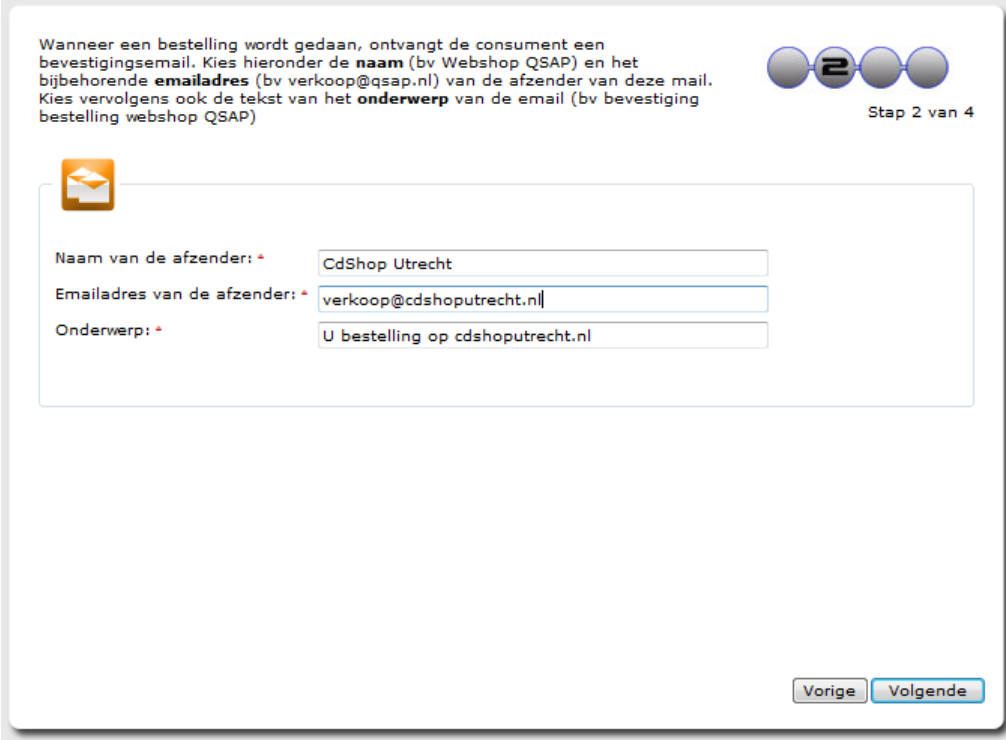
Volgende

Figuur 8, wizard stap 1 weergave




### 3.2 Wizard (Emailbevestiging)

Wanneer uw klant een bestelling plaatst, ontvangt de klant een bevestiging per email. In deze stap kunt u de afzender en het onderwerp instellen



Wanneer een bestelling wordt gedaan, ontvangt de consument een bevestigingsemail. Kies hieronder de **naam** (bv Webshop QSAP) en het bijbehorende **emailadres** (bv verkoop@qsap.nl) van de afzender van deze mail. Kies vervolgens ook de tekst van het **onderwerp** van de email (bv bevestiging bestelling webshop QSAP)

Stap 2 van 4



Naam van de afzender: \*

Emailadres van de afzender: \*

Onderwerp: \*

Figuur 9, wizard stap 2 emailinstellingen

### 3.3 Wizard (betaalmogelijkheden)

In de derde stap stelt u de betaalmogelijkheden in die uw klanten kunnen gebruiken om uw producten af te rekenen. Kijk op [www.qsap.nl](http://www.qsap.nl) voor uitleg over de verschillende betaalmethoden.

Plaats een 'vinkje' bij de betaalwijzen die u wilt activeren

Wanneer een bestelling wordt gedaan, kan de consument kiezen uit diverse betaalmogelijkheden. Hieronder wordt gekozen welke betaalmogelijkheden kunnen worden geactiveerd voor deze webshop. Selecteer de betaalmethode(n) die u wilt activeren:

Stap 3 van 4

	Eurocard - Mastercard :	<input checked="" type="checkbox"/>
	Visacard:	<input checked="" type="checkbox"/>
	iDEAL:	<input checked="" type="checkbox"/>
	Eénmalige machtiging / incasso:	<input checked="" type="checkbox"/>
	Overboeking:	<input type="checkbox"/>
	Acceptgiro:	<input type="checkbox"/>
	Rembours:	<input type="checkbox"/>
	Contant bij afhalen:	<input type="checkbox"/>

Vorige Volgende

Figuur 10, wizard stap 3 betaalmethoden activeren

### 3.4 Wizard (bankgegevens)

Als u overboeking/overschrijven activeert als betaalmethode, geeft u hier de bankgegevens in. Deze gegevens worden ook door QSAP gebruikt voor de periodieke uitkeringen en of afschrijvingen.

Wanneer consumenten kiezen een overboeking te maken, zullen zij dit naar deze rekening overmaken.

In dit scherm worden de bankgegevens ingevuld. Wanneer consumenten kiezen een overboeking te maken, zullen zij dit naar deze rekening overmaken. Dit rekeningnummer wordt ook gebruikt door QSAP om geld bij te schrijven en/of te incasseren.

Stap 4 van 4

Bank- of girorekening: \*

Tenaamstelling: \*

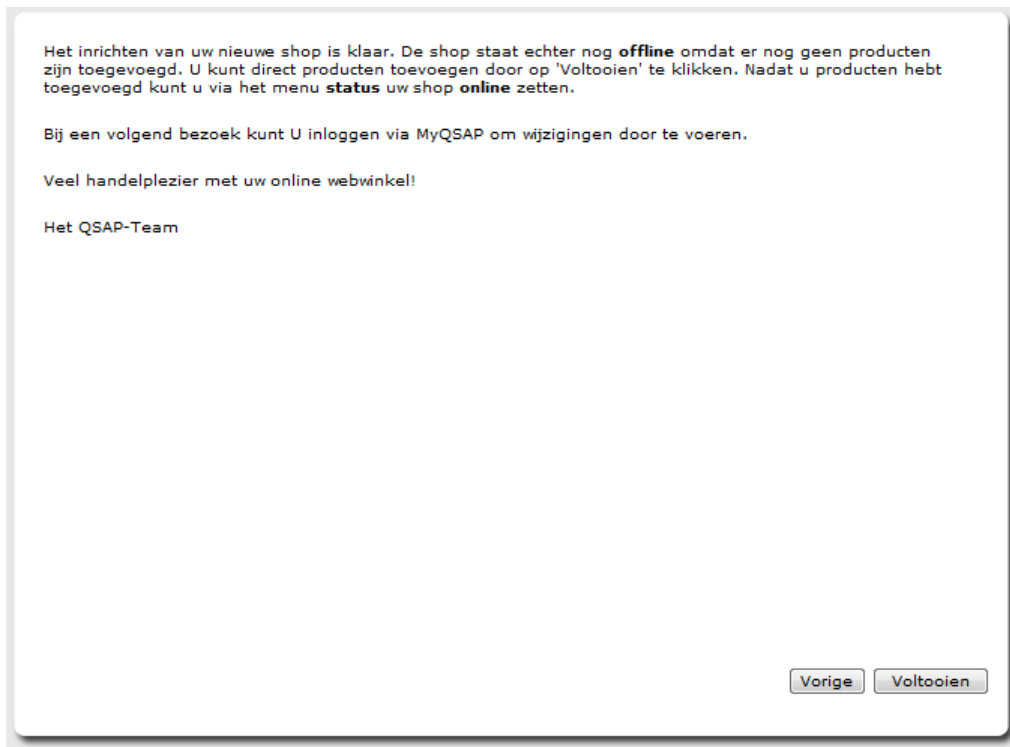
Bankplaats: \*

Vorige Volgende

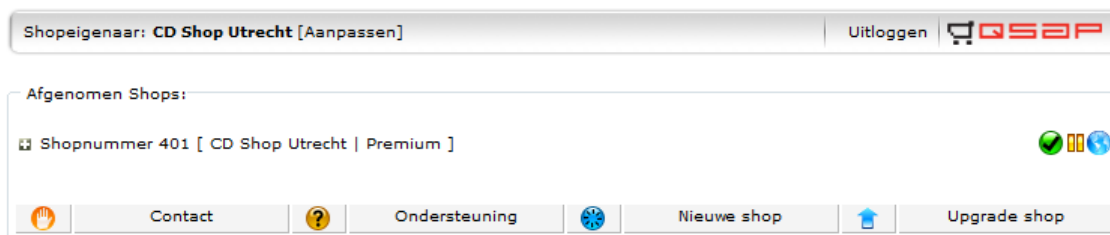
Figuur 11, bankgegevens

### 3.5 Wizard (afgerond)

U webshop is ingericht. Nadat u op voltooiën klikt, komt u op de reguliere startpagina van MyQSAP. Let op: uw webshop staat nog offline en bevat nog geen producten.



Figuur 12, wizard voltooid

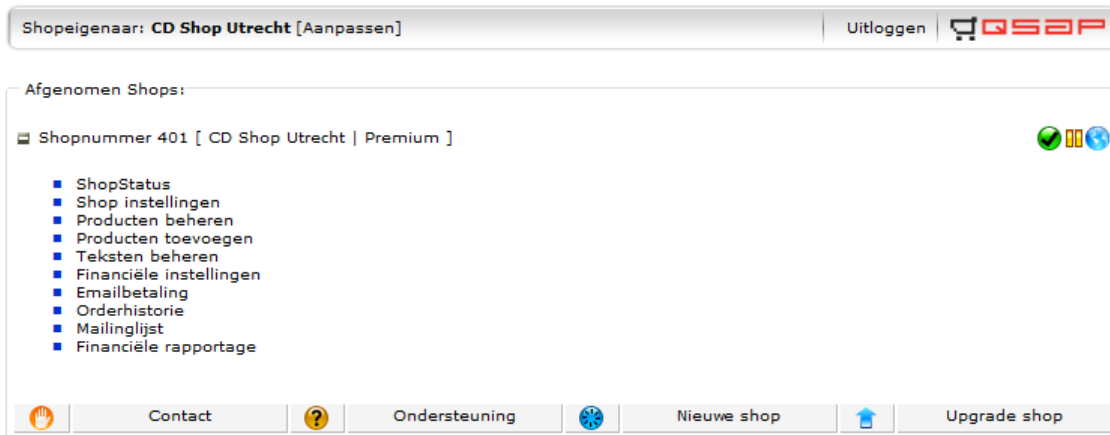


Figuur 13, MyQSAP






## 4 Inloggen MyQSAP

Inloggen op MyQSAP kan via <http://www.qsap.nl/shop/myqsap>. Via MyQSAP beheert u alle aspecten van uw webshop.





Figuur 14, MyQSAP



-  Uw shop is geactiveerd
-  Uw shop staat nog offline
-  Klik om uw shop te bekijken

## 4.1 Status van uw shop aanpassen

Via de statuspagina kunt u de huidige status van uw shop bekijken en uw websop 'aan' en 'uit' (offline en online) zetten


Shopstatus 











Onderdeel	Status
Shopstatus shopnummer: 401	
Shop is aangemaakt op:	24-4-2007 13:30:31
Shop moet worden verlengd voor:	--1
Shopversie	Premium
De shop is <b>offline</b>	


De shop heeft de volgende status:

Maximale ruimte opslag productfoto's:	5 Mb
Ruimte nu in gebruik:	0 Kb.
Het maximaal aantal te tonen producten:	40
Aantal producten online:	0




Bij dit abonnement (Premium) zijn de volgende betaalmodules te gebruiken:


 Mastercard	 Visa	 Overboeking	 Incasso	 Acceptgiro	 IDEAL	 Rembours	 Contant
---	---	--	--	---	--	---	---



Door de shop offline te brengen, worden er geen artikelen getoond in de webshop.

Deze shop online / offline brengen 

Deze tekst is zichtbaar op de website als de shop offline is:





Deze shop is momenteel offline.

Figuur 15, shopstatus


## 4.2 Instellingen van uw shop aanpassen




Via deze pagina kunt u een aantal zaken van uw webshop aanpassen, zoals e-mailinstellingen, weergave en bijvoorbeeld een achtergrondafbeelding.


Instellingen shopnummer: 401, Premium 



Naam afzender: *	<input type="text" value="CdShop Utrecht"/>	?
Emailadres afzender: *	<input type="text" value="verkoop@cdshoputrecht.nl"/>	?
Naam 2e Ontvanger:	<input type="text"/>	?
Emailadres 2e ontvanger:	<input type="text"/>	?
Emailadres extra ontvanger :	<input type="text"/>	?
Onderwerp bestelbevestiging: *	<input type="text" value="U bestelling op cdshoputrecht.nl"/>	?



Statusbalk Tekst:	<input type="text"/>	?
Copyright tekst (rechtsklik):	<input type="text"/>	?
Webshop Titel: *	<input type="text" value="CD Shop Utrecht"/>	?
Achtergrondkleur webshop: *	<input type="text" value="#FFFFFF"/> 	?
Tekstkleur webshop: *	<input type="text" value="#000000"/> 	?
Hyperlinkkleur webshop: *	<input type="text" value="#FF0000"/> 	?
Aantal kolommen producten: *	<input type="text" value="4"/>	?
Aantal rijen producten: *	<input type="text" value="1"/>	?



Hier kunt u een achtergrond kiezen voor uw webshop (alleen Premium):


Kies afbeelding:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Browse..."/>	?
Herhaal achtergrond:	<input type="text" value="Herhaal achtergrond"/>	▼	?
Startpositie achtergrond:	<input type="text" value="Midden"/>	▼	?


Figuur 16, instellingen van uw webshop





### 4.3 Producten beheren

Via de pagina producten beheren, kunt u de manier waarop uw producten worden gesorteerd aanpassen. Ook treft u hier een overzicht aan van al uw producten. Door op een productregel te klikken kunt u het product aanpassen.

Producten shopnummer: 401, Aantal actieve producten: 3 | Product toevoegen 



Sorteer de produkten in mijn shop op:

Naam  

Volgorde:

Stijgend (A -> Z, 0 -> 9)

Dalend (Z -> A, 9 -> 0)

Productbeheer


Artikel Nr	Naam	Prijs per stuk	Verzendkosten
CDDVD001	Blof - Umoja	24,95	1,30
TICKET01	Ticket Blof concert	45,00	6,50
TSHIRT01	T-Shirt Blof	29,95	1,30


Figuur 17, producten beheren



## 4.4 Producten toevoegen / aanpassen

Wanneer u een product toevoegt zijn een aantal velden verplicht, zoals artikelnummer, naam, prijs en verzend- en administratiekosten.


Producten shopnummer: 401, Aantal actieve producten: 0      Overzicht 



Artikelnummer: +  ?

Naam: +  ?

Omschrijving: 



**DVD: Met meer dan 2 uur beeld en geluid**  
- Alle 13 songs in beeld en geluid

**Extra's:**

- UMOJA: De Geest Van Muziek (mini-documentaire)
- De Oefenruimte: Portugal, take 1
- BLØF & Fado
- Eén En Alleen: Indiase instrumenten
- Didgeridoo's & Didgeridon'ts
- Op zoek naar trommels
- De Geluidskunstenaar
- BLØF na UMOJA: interviews
- De Millenniumdoelen
- AIDS in Rusland
- Water

Prijs: +  ,  ?

Verzend/Adm.kosten: +  ,  ?

Optienaam:  ?

Optieveld 1:

Optieveld 2:

Optieveld 3:

Optieveld 4:

Optieveld 5:

Optieveld 6:

Optieveld 7:

Optieveld 8:


Optieveld 9:


Optieveld 10:

Figuur 18, product toevoegen



Wanneer een product verschillende opties kent zoals kleur of maten, vult u dit in bij opties.


Producten shopnummer: 401, Aantal actieve producten: 1 | Overzicht 



Artikelnummer: +  ?

Naam: +  ?

Omschrijving:



T-Shirt BLOF

<BODY> <P>

Prijs: +  ,  ?

Verzend/Adm.kosten: +  ,  ?

Optienaam:  ?

Optieveld 1:

Optieveld 2:

Optieveld 3:

Optieveld 4:

Optieveld 5:

Optieveld 6:

Optieveld 7:


Optieveld 8:

Optieveld 9:

Optieveld 10:

Figuur 19, product met optievelden toevoegen





Artikelnummer: \*  ?

Naam: \*  ?

Omschrijving: 

✂ 📄 📁 📧 ↶ ↷ **B** *i* U ☰ ☷ 🔗

Concert Blof in Utrecht

Data:

11-12 en 13 juli

Prijs: \*  ,  ?

Verzend/Adm.kosten: \*  ,  ?

Optienaam:  ?

Optieveld 1:

Optieveld 2:

Optieveld 3:

Optieveld 4:

Optieveld 5:

Optieveld 6:

Optieveld 7:

Optieveld 8:


Optieveld 9:

Optieveld 10:

Figuur 20, product met optievelden toevoegen



Bestaande foto's worden overschreven als u nieuwe foto's toevoegt. Door op een foto te klikken kunt u een foto verwijderen



Artikel foto's

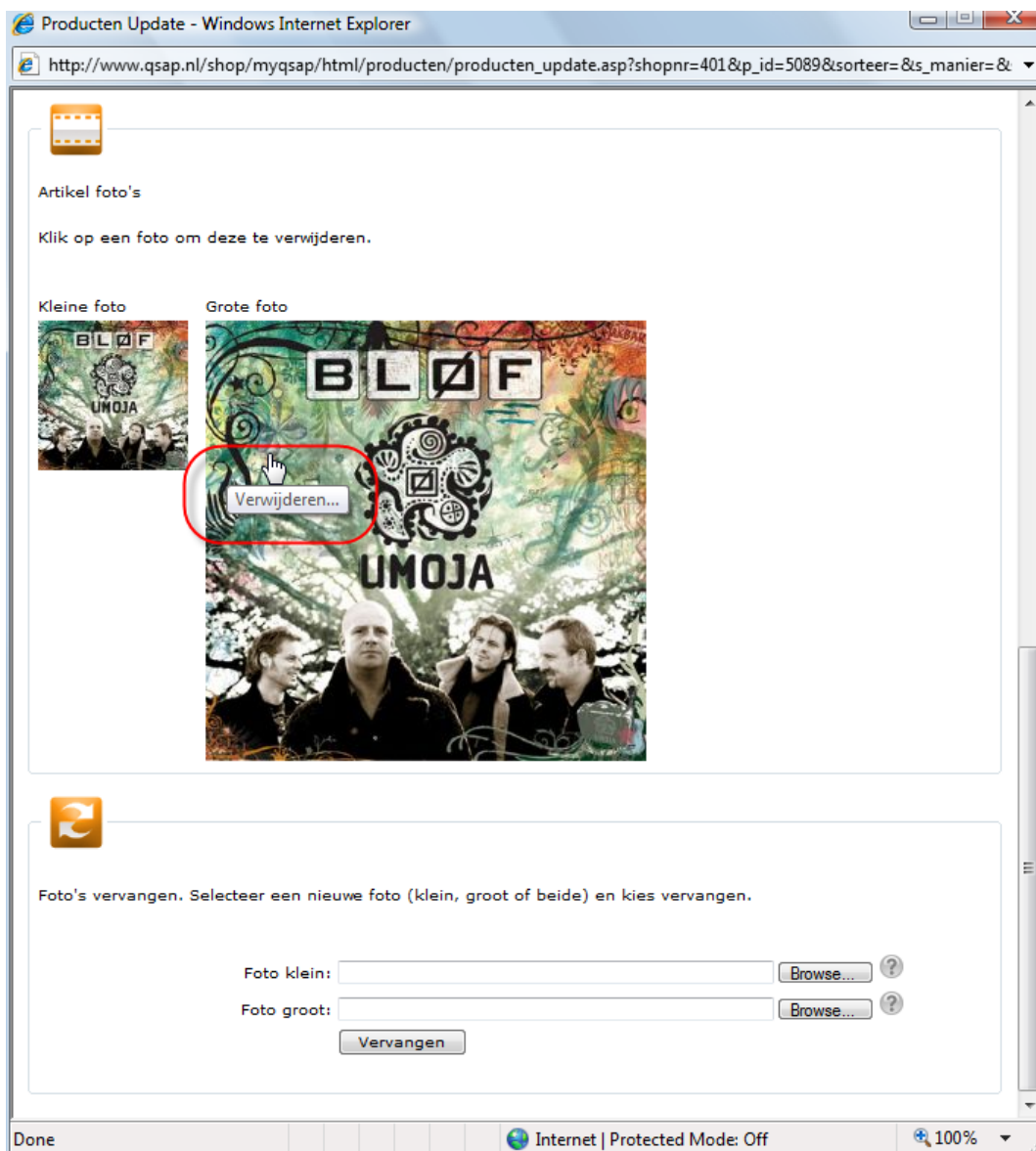
Klik op een foto om deze te verwijderen.

Kleine foto      Grote foto

Foto klein: U:\Documents\Bløf tshirt.gif  ?

Foto groot: U:\Documents\Bløf tshirt.gif  ?

Figuur 21, productfoto's toevoegen / aanpassen



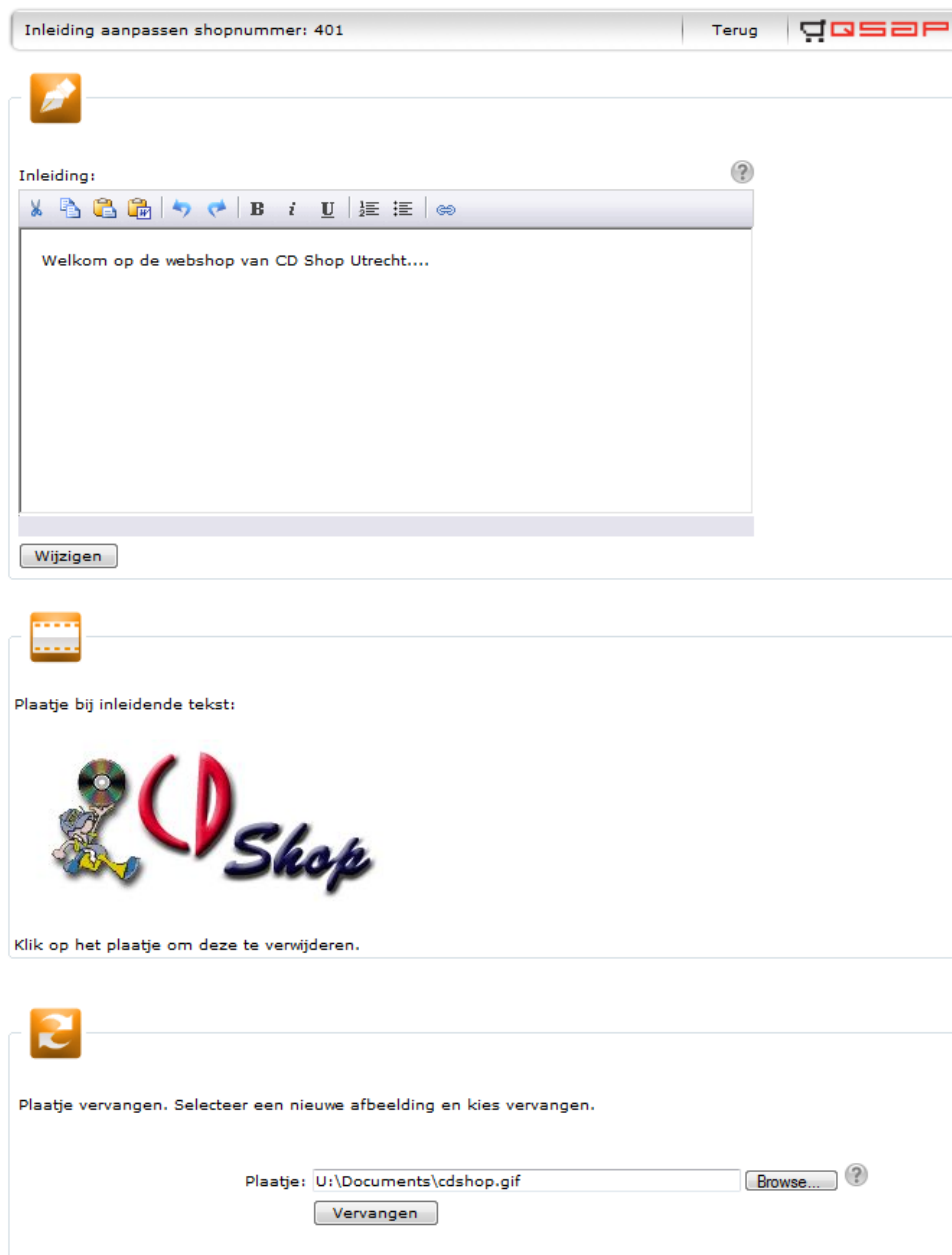
Figuur 22, een foto verwijderen

## 4.5 Teksten beheren

De tekst en voorwaarden kunnen worden aangepast

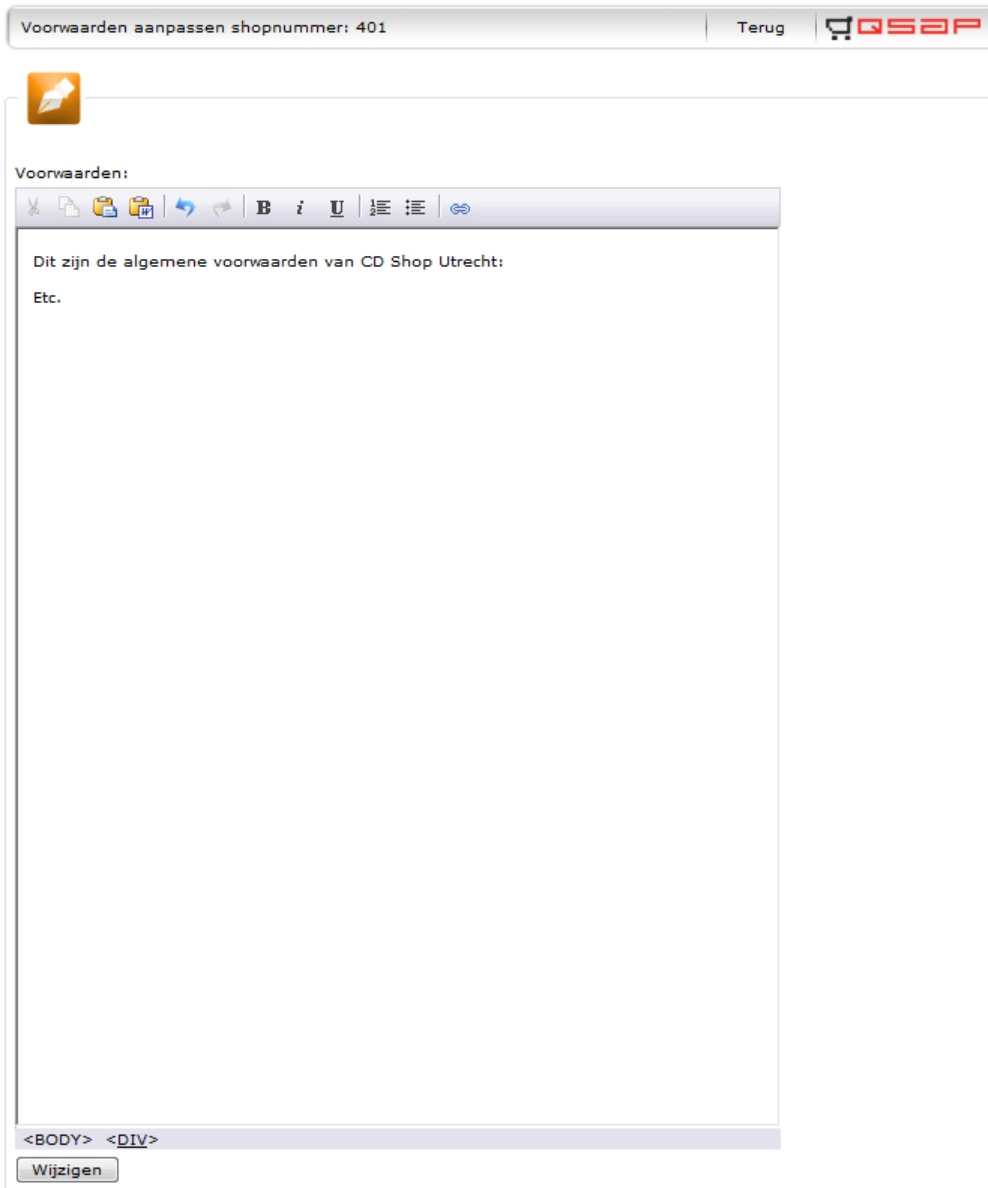


Figuur 23, teksten beheren



Figuur 24, inleidende tekst en afbeelding aanpassen

QSAP raadt u aan duidelijk uw voorwaarden te communiceren. Houd hierbij rekening met de wet 'kopen op afstand' (Zie voor meer informatie: [postbus51](#))




Figuur 25, Algemene voorwaarden aanpassen




## 4.6 Financiële instellingen


Op de pagina financiële instellingen kunt u aangeven van welke betaalmethoden uw klanten gebruik kunnen maken. Op [www.qsap.nl](http://www.qsap.nl) vindt u per betaalmethode uitgebreide informatie. Ook kunt u met de [kostencalculator](#) berekenen hoe de kosten zijn opgebouwd. Onder de betaalmethode kunt u opgeven hoe de bestelafhandeling plaatsvindt. Voor de overboekingen vult u uw bankgegevens in.

Financiële instellingen shopnummer: 401, Premium Kosten calculator Q SAP


 Activeer/deactiveer de gebruikte betaalwijzen voor deze shop.




Mastercard bestelafhandeling:  
Uw bestelling wordt zo snel mogelijk naar u toegestuurd. ?




Visacard bestelafhandeling:  
Uw bestelling wordt zo snel mogelijk naar u toegestuurd. ?




iDEAL bestelafhandeling  
Uw bestelling wordt zo snel mogelijk naar u toegestuurd. ?




Overboeking bestelafhandeling:  
Wanneer uw betaling is ontvangen, wordt uw bestelling zo snel mogelijk naar u toegestuurd. ?




Incaso bestelafhandeling:  
Uw bestelling wordt vervolgens zo snel mogelijk naar u toegestuurd. ?




Acceptgiro bestelafhandeling:  
Wanneer uw betaling is ontvangen, wordt uw bestelling zo snel mogelijk naar u toegestuurd. ?



Rembours bestelafhandeling:  
Uw bestelling wordt zo snel mogelijk naar u toegestuurd. ?



Contant bestelafhandeling:  
Uw bestelling kan door u bij ons worden opgehaald. ?

 Hieronder worden de bankgegevens ingevuld.  
Wanneer consumenten kiezen een overboeking te maken, zullen zij dit naar deze rekening overmaken.  
Dit rekeningnummer wordt ook gebruikt door QSAP om geld bij te schrijven en/of te incasseren.

Bankrekening: +

Tenaamstelling: +

Bankplaats: +

Figuur 26, betaalmethoden en bestelafhandeling

## 4.7 Emailbetalingen

Emailbetalingen zijn transacties waarbij uw klant een email krijgt met het verzoek om een door u opgegeven bedrag online te betalen. In de email staat een unieke link. Deze leidt naar een QSAP betaalpagina waar uit maximaal 4 betaalmethoden kan worden gekozen: Eenmalige incasso, iDEAL, Visacard en Eurocard - Mastercard.



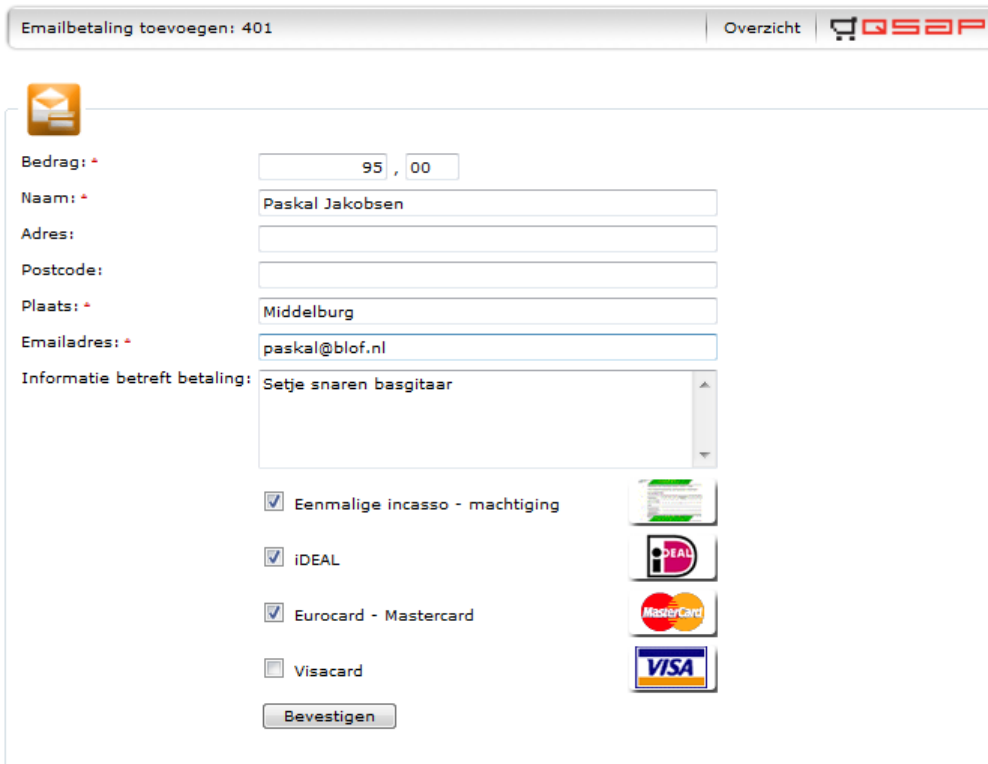
Emailbetalingen: 401 | Emailbetaling toevoegen | 





Emailbetalingen zijn transacties waarbij uw klant een email krijgt met het verzoek om een door u opgegeven bedrag online te betalen. In de email staat een unieke link. Deze leidt naar een QSAP betaalpagina waar uit maximaal 4 betaalmethoden kan worden gekozen: Eenmalige incasso, iDEAL, Visacard en Eurocard - Mastercard.

Er zijn geen openstaande emailbetalingen.

Figuur 27, Nog geen emailbetalingen



Emailbetaling toevoegen: 401 | Overzicht | 



Bedrag: +  ,

Naam: +


Adres:


Postcode:


Plaats: +


Emailadres: +

Informatie betreft betaling:

Eenmalige incasso - machtiging 

iDEAL 

Eurocard - Mastercard 

Visacard 

Figuur 28, nieuwe emailbetaling





Emailbetalingen zijn transacties waarbij uw klant een email krijgt met het verzoek om een door u opgegeven bedrag online te betalen. In de email staat een unieke link. Deze leidt naar een QSAP betaalpagina waar uit maximaal 4 betaalmethoden kan worden gekozen: Eenmalige incasso, IDEAL, Visacard en Eurocard - Mastercard.

Emailbetaling is verstuurd

Openstaande emailbetalingen:

Naam	Bedrag	Emailadres	Betaalopties	Datum - Tijd
Paskal Jakobsen	95,00	jzelvoort@netclix.nl	  	25-5-2007 14:18:10

Figuur 29, overzicht emailbetalingen

**Emailbetaling**

Beste Paskal Jakobsen,

Via deze emailbetaling wordt u verzocht via onderstaande link het bedrag te voldoen van EUR 95,00

Setje snaren basgitaar

Volg onderstaande link om naar de betaalpagina te gaan:

<http://www.qsap.nl/shop/emailbetaling.asp?bid=aEUh84Kxw6Yu0YN604vIy6kf1Yaud2Os04Dp2TSf10AD3HPsjN&hash=Ep27Sn48Hd4Owb37l5oCtn4Iil45Wb>



Shop powered by [QSAP Nederland BV](#).

Mocht deze emailbetaling onjuist zijn, neemt u dank contact op met de shophouder of met [QSAP](#) met vermelding van nummer 401\_68

Figuur 30, emailbetaling per email



Beste Paskal Jakobsen,  
Setje snaren basgitaar  
Controleer uw gegevens, kies een betaalmethode en kies dan 'Afrekenen' om naar de betaling te gaan.

**Totaal** € **95,00**

**Aan:**

Naam: *	<input type="text" value="Paskal Jakobsen"/>
Adres:	<input type="text"/>
Postcode:	<input type="text"/>
Plaats: *	<input type="text" value="Middelburg"/>
Emailadres: *	<input type="text" value="Paskal@blof.nl"/>
<input type="button" value="Gegevens aanpassen"/>	

Betalen gaat via een beveiligde verbinding!

Betaalwijzen	Omschrijving	
<input type="radio"/>	Eurocard / Mastercard	
<input checked="" type="radio"/>	Machtiging / Incasso	
<input type="radio"/>	iDEAL	
<input type="button" value="Afrekenen"/> <input type="button" value="Voorwaarden"/>		

Figuur 31, emailbetaling voldoen, NAW gegevens zijn nog door de consument aan te passen



Beste Paskal Jakobsen,

Setje snaren basgitaar

Controleer uw gegevens, kies een betaalmethode en kies dan 'Afrekenen' om naar de betaling te gaan.

---

**Totaal** € **95,00**

**Aan:**

Naam: \* Paskal Jakobsen

Adres:

Postcode:

Plaats: \*

Emailadres: \*




Windows Internet Explorer

?

Weet u zeker dat u een Incasso machtiging wilt afgeven?

OK Cancel

**Betaalwijzen**

<input type="radio"/>	Eurocard / Mastercard	
<input checked="" type="radio"/>	Machtiging / Incasso	
<input type="radio"/>	IDEAL	

Afrekenen Voorwaarden

Figuur 32, emailbetaling voldoen



U bent nu verbonden via een beveiligde verbinding!



Naam: Paskal Jakobsen  
Adres:  
Postcode:  
Plaats: Middelburg  
Email: Paskal@blof.nl

Bedrag: € 95,00

**Eenmalige machtiging**

Na het invullen van de onderstaande gegevens wordt binnen enkele dagen het totaal bedrag (€ 95,00) van uw bank- of girorekening afgeschreven door QSAP Internet Shopping.

Bij fraude zullen wij met behulp van uw IP adres **194.122.134.20** uw herkomst achterhalen en aangifte doen bij de politie!

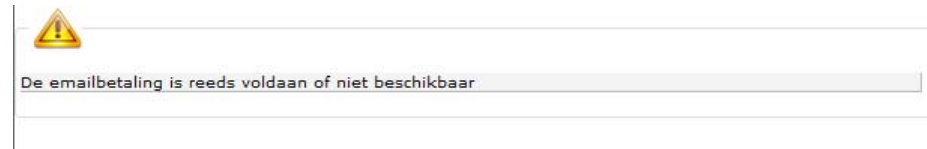
Geboortedatum:  DD-MM-JJJJ

Land:

Bank- of giro nummer:



Figuur 33, incasso afhandeling



Figuur 34, emailbetaling na voldoen niet meer beschikbaar



## 4.8 Orderhistorie

In het orderhistorie scherm kunt u alle orders die zijn geplaatst terugvinden. Eventueel kunt u per periode zoeken.



shopnummer: 401, totaal 1 factuurregels

Order 0 - 1

OK	OrderID	Datum - tijd	Totaalprijs	Naam	Plaats	Betaalwijze
!	401_4501	3-7-2007 8:43:34	106,40	J. Janssen	Hilversum	Incasso

Figuur 35, orderhistorie overzicht



Shopnummer: 401, totaal 1 factuurregels

Overzicht

Periode Van: 1-7-2007 t/m 31-7-2007

OK	OrderID	Datum - tijd	Totaalprijs	Naam	Plaats	Betaalwijze
!	401_4501	3-7-2007 8:43:34	106,40	J. Janssen	Hilversum	Incasso

Figuur 36 orderhistorie per periode

Het vakje 'Order afgehandeld' kunt u gebruiken om aan te geven dat de order voor u is uitgeleverd en afgehandeld.

Orderdetail shopnummer: 401 Overzicht

Orderhistorie Detail

Order ID	:	401_4501	
Datum - Tijd	:	3-7-2007 8:43:34	
Totaalprijs	:	€ 106,40	
Verzend-/administratiekosten	:	€ 6,50	
Betaalwijze	:	Incasso	
Bankrekeningnummer	:	61388888	
Emailadres	:	jjansen@hetnet.nl	
IP adres	:	89.98.68.36	
Order afgehandeld	:	<input type="checkbox"/>	
Betaalstatus	:		

= Verwerkt, = In behandeling, = Fout

Bevestigings email:

Beste J. Janssen

U heeft zojuist een bestelling geplaatst op de webshop van CdShop Utrecht

Datum: 3-7-2007  
Tijd: 8:43:33  
OrderID: 401\_4501

Het bedrag wordt zo spoedig mogelijk geïncasseerd door QSAP Internet Shopping van rekeningnummer 61388888. Uw order nummer is 401\_4501. Uw bestelling wordt vervolgens zo snel mogelijk naar u toegestuurd.

Art.Nr	Omschrijving	Prijs	Aantal	Totaal
CDDVD001	Blof - Umoja	€ 24,95	1	€ 24,95
TICKET01	Ticket Blof concert [12 juli]	€ 45,00	1	€ 45,00
TSHIRT01	T-Shirt Blof [XL]	€ 29,95	1	€ 29,95
Totaal aantal artikelen			3	
Subtotaal				€ 99,90
Verzend- / Administratiekosten				€ 6,50
<b>Totaal</b>				<b>€ 106,40</b>

Factuuradres	Omschrijving	Afleveradres	Omschrijving
Naam	J. Janssen	Naam	J. Janssen
Adres	kerkstraat 1	Adres	kerkstraat 1
Postcode	1234 AB	Postcode	1234 AB
Plaats	Hilversum	Plaats	Hilversum
Telefoonnummer	035-1234567		
Emailadres	jjansen@hetnet.nl	Opmerking	

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van uw bestelling kunt u altijd contact met ons opnemen  
CdShop Utrecht

Figuur 37, Orderdetail



## 4.9 Mailinglijst

In het onderdeel mailinglijst worden alle emailadressen van al uw klanten die ooit een bestelling hebben geplaatst getoond. Ze kunt u eenvoudig een mailing naar deze klanten sturen. Houd hierbij wel rekening met de regelgeving rondom SPAM.



Mailinglist shopnummer: 401, Premium QSAP



Emailadres toevoegen | Emaillijst creëren

1 emailadressen (Dubbele adressen worden niet weergegeven).

Naam	Emailadres
J. Janssen	jjansen@hetnet.nl

Figuur 38, Overzicht emailadressen



Mailinglist shopnummer 401 Overzicht QSAP



Naam:

Emailadres:

Figuur 39, mogelijkheid om zelf adressen toe te voegen



Mailinglist shopnummer 401 Overzicht QSAP

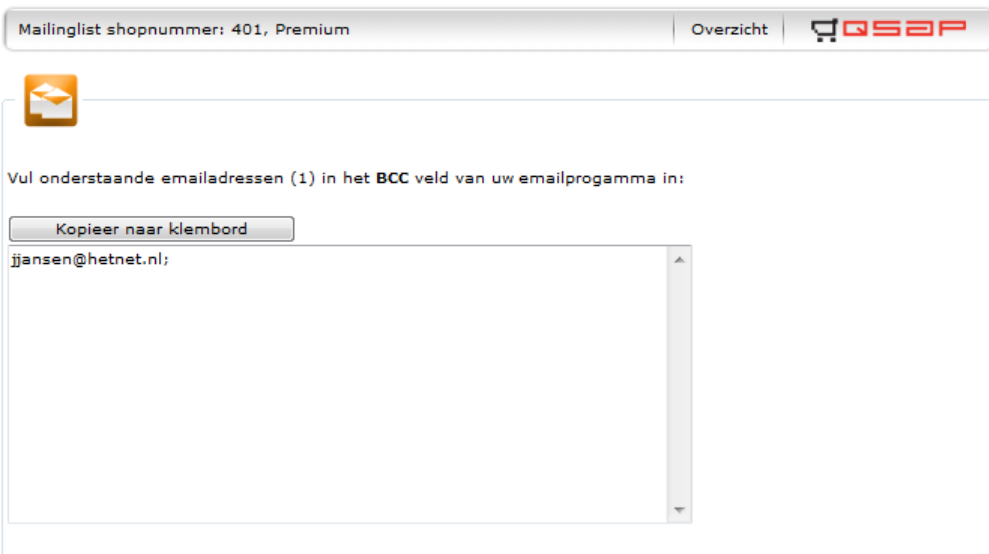


Naam:

Emailadres:

Figuur 40, mogelijkheid om emailadressen aan te passen of te verwijderen







Figuur 41, kopiëren en plakken naar BCC veld in bv Outlook




## 4.10 Financiële rapportage

Financiële rapportage geeft inzicht in alle transacties en kosten per transactie. Zo kunt eenvoudig zien wat de omzet in een bepaalde maand is en hoe de kosten zijn opgebouwd.

Financiële rapportage shopnummer: 401 | Abonnementfacturen | 



Juli 2007

1 regel(s) 

Ordernummer	Datum - tijd	Betaalwijze	Totaalprijs	Transactie-kosten	QSAP incasseert van consument
401_4501	3-7-2007 8:43:34	Incasso	106,40	0,95	106,40
<b>Totaal</b>			<b>106,40</b>	<b>0,95</b>	<b>106,40</b>

Deze maand omgezet:	€	106,40
<b>Factuur</b>		<b>Bedrag</b>
Via QSAP geïncasseerd:	€	106,40
Transactiekosten	excl. BTW € 0,95	incl. BTW € -1,13
<b>QSAP maakt naar u over:</b>		<b>105,27</b>

Figuur 42, voorbeeld rapportage




 Juni ▼ 2006 ▼
 

## Juni 2006

9 regel(s)



Ordernummer	Datum - tijd	Betaalwijze	Totaalprijs	Transactie- kosten	QSAP incasseert van consument
289_2879	23-6-2006 15:48:11	Rembours	11,95	0,55	
289_2878	23-6-2006 15:47:14	Contant	86,90	0	
289_2827	15-6-2006 12:10:05	iDEAL	2,00	1,30	2,00
289_2803	11-6-2006 10:17:01	iDEAL	13,90	1,30	13,90
289_2797	9-6-2006 9:45:33	Eurocard - Mastercard	20,85	1,58	20,85
289_2784	7-6-2006 21:44:31	Visa	48,65	2,55	48,65
289_2767	6-6-2006 19:40:08	iDEAL	13,90	1,30	13,90
289_2735	3-6-2006 12:25:29	iDEAL	13,90	1,30	13,90
289_2712	1-6-2006 13:17:52	Visa	48,65	2,55	48,65
<b>Totaal</b>			<b>260,70</b>	<b>12,44</b>	<b>161,85</b>

Deze maand omgezet: € 260,70

Factuur	Bedrag
Via QSAP geïncasseerd:	€ 161,85
Transactiekosten	excl. BTW € 12,44 incl. BTW € -14,80
<b>QSAP maakt naar u over:</b>	<b>147,05</b>

Figuur 43, voorbeeldrapportage

## 5 Online winkelen (consument)

De consument komt via uw website in uw webwinkel terecht.

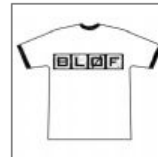
Welkom op de webshop van CD Shop Utrecht....



**Blof - Umoja**  
€ 24,95



**Ticket Blof concert**  
€ 45,00



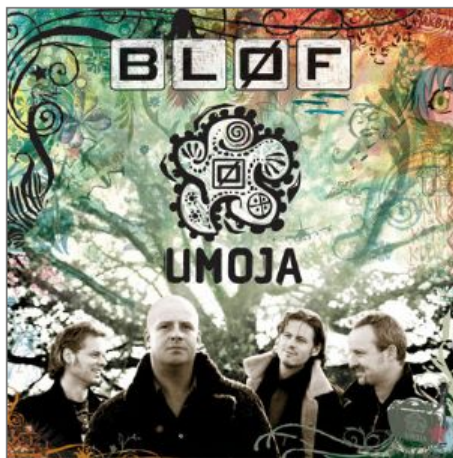
**T-Shirt Blof**  
€ 29,95

Winkelwagen



Figuur 44, Startpagina

Op de detailpagina ziet de consument alle producteigenschappen.



**Blof - Umoja**  
In deze editie vind je naast de nieuwste CD, ook een DVD met de volgende inhoud:

**DVD: Met meer dan 2 uur beeld en geluid**  
- Alle 13 songs in beeld en geluid

**Extra's:**

- UMOJA: De Geest Van Muziek (mini-documentaire)
- De Oefenruimte: Portugal, take 1
- BLØF & Fado
- Eén En Alleen: Indiase instrumenten
- Didgeridoo's & Didgeridon'ts
- Op zoek naar trommels
- De Geluidskunstenaar
- BLØF na UMOJA: interviews
- De Millenniumdoelen
- AIDS in Rusland
- Water

Artikelnummer : CDDVD001

Aantal :

Prijs : € 24,95



In winkelwagen

Voorwaarden



Figuur 45, Detailpagina


In het winkelwagentje kunnen aantalen worden veranderd of het product worden verwijderd.

De volgende producten bevinden zich in uw winkelwagen. Om een product van uw bestellijst te verwijderen, kiest u op de bestelregel het rode kruis. Wilt u het aantal aanpassen kiest u op de bestelregel Wijzigen. Indien u klaar bent met bestellen klikt u op "Plaats bestelling".

Aantal items in uw bestellijst : 1

Art.Nr	Omschrijving	Prijs	Aantal	Totaal
CDDVD001	Blof - Umoja	€ 24,95	<input type="text" value="1"/>	€ 24,95
Totaal aantal artikelen				1
Subtotaal				€ 24,95
Verzend- / Administratiekosten				€ 1,30
<b>Totaal</b>				<b>€ 26,25</b>

Figuur 46, Winkelwagentje



**Ticket Blof concert**  
Concert Blof in Utrecht

Data:  
11-12 en 13 juli

**Artikelnummer** : TICKET01  
**Datum** :   
**Aantal** :   
**Prijs** : € 45,00



Figuur 47, Detailpagina met optievelden





**T-Shirt Blof**

T-Shirt BLOF

**Artikelnummer** : TSHIRT01

**Maat** :

**Aantal** :

**Prijs** : € 29,95



In winkelwagen

Voorwaarden



**Figuur 48, Detailpagina met optievelden**

De volgende producten bevinden zich in uw winkelwagen. Om een product van uw bestellijst te verwijderen, kiest u op de bestelregel het rode kruis. Wilt u het aantal aanpassen kiest u op de bestelregel Wijzigen. Indien u klaar bent met bestellen klikt u op "Plaats bestelling".

Aantal items in uw bestellijst : 3

Art.Nr	Omschrijving	Prijs	Aantal	Totaal
CDDVD001	Blof - Umoja	€ 24,95	<input type="text" value="1"/>	€ 24,95
TICKET01	Ticket Blof concert [12 juli]	€ 45,00	<input type="text" value="1"/>	€ 45,00
TSHIRT01	T-Shirt Blof [XL]	€ 29,95	<input type="text" value="1"/>	€ 29,95
Totaal aantal artikelen				3
Subtotaal				€ 99,90
Verzend- / Administratiekosten				€ 6,50
<b>Totaal</b>				<b>€ 106,40</b>

Plaats bestelling

Voorwaarden

Verder met winkelen

**Figuur 49, Winkelwagen**



Wanneer de bestelling wordt geplaatst, wordt verzocht om de voorletter(s) en achternaam, adres, postcode, plaats, telefoonnummer, faxnummer(optie) en het e-mailadres.

#### Factuur gegevens:

[Velden voorzien van een \* zijn verplicht]

<b>Voorletter(s) en achternaam*</b>	<input type="text" value="J. Janssen"/>
<b>Adres*</b>	<input type="text" value="kerkstraat 1"/>
<b>Postcode*</b>	<input type="text" value="1234 AB"/>
<b>Plaats*</b>	<input type="text" value="Hilversum"/>
<b>Telefoonnummer*</b>	<input type="text" value="035-1234567"/>
<b>Faxnummer</b>	<input type="text"/>
<b>E-mail adres*</b>	<input type="text" value="jjansen@hetnet.nl"/>

Gegevens onthouden op deze PC?

Voorwaarden

Verstuur gegevens

Figuur 50, Factuurgegevens

Standaard worden de velden van het factuuradres als afleveradres overgenomen. Eventueel kan een ander adres worden gekozen. In overleg met QSAP kunnen hier een aantal aanpassingen in worden gemaakt.

#### Afleveradres gegevens:

[Velden voorzien van een \* zijn verplicht]

<b>Voorletter(s) en achternaam*</b>	<input type="text" value="J. Janssen"/>
<b>Adres*</b>	<input type="text" value="kerkstraat 1"/>
<b>Postcode*</b>	<input type="text" value="1234 AB"/>
<b>Plaats*</b>	<input type="text" value="Hilversum"/>
<b>Opmerkingen</b>	<input type="text"/>

Voorwaarden

Verstuur gegevens

Figuur 51, Afleveradres



Op de betaalpagina is een overzicht van de bestelling te zien. Op basis van de door u geactiveerde betaalmethoden, kan de uw klant afrekenen.

Controleer uw gegevens, kies een betaalmethode en kies dan 'Afrekenen' om naar de betaling te gaan.

Art.Nr	Omschrijving	Prijs	Aantal	Totaal
CDDVD001	Blof - Umeja	€ 24,95	1	€ 24,95
TICKET01	Ticket Blof concert [12 juli]	€ 45,00	1	€ 45,00
TSHIRT01	T-Shirt Blof [XL]	€ 29,95	1	€ 29,95
Totaal aantal artikelen			3	
Subtotaal				€ 99,90
Verzend- / Administratiekosten				€ 6,50
<b>Totaal</b>				<b>€ 106,40</b>

Factuuradres	Omschrijving	Afleveradres	Omschrijving
Naam	J. Janssen	Naam	J. Janssen
Adres	kerkstraat 1	Adres	kerkstraat 1
Postcode	1234 AB	Postcode	1234 AB
Plaats	Hilversum	Plaats	Hilversum
Telefoonnummer	035-1234567		
Emailadres	jjansen@hetnet.nl	Opmerking	

**Betalen gaat via een beveiligde verbinding!**

Betaalwijzen	Omschrijving
<input type="radio"/>	Eurocard / Mastercard 
<input type="radio"/>	Visa 
<input type="radio"/>	Machtiging / Incasso 
<input type="radio"/>	iDEAL 

Figuur 52, Betaalpagina



Voorbeeld van een eenmalige incassobetaling. Alle betalingen gaan via een beveiligde verbinding.

**U bent nu verbonden via een beveiligde verbinding!**



Naam: J. Janssen  
Adres: kerkstraat 1  
Postcode: 1234 AB  
Plaats: Hilversum  
Email: jjanssen@hetnet.nl

Bedrag: € 106,40

**Eenmalige machtiging**

Na het invullen van de onderstaande gegevens wordt binnen enkele dagen het totaal bedrag (€ 106,40) van uw bank- of girorekening afgeschreven door QSAP Internet Shopping.

Bij fraude zullen wij met behulp van uw IP adres **89.98.68.36** uw herkomst achterhalen en aangifte doen bij de politie!

Geboortedatum:  dd-mm-jjjj

Land:

Bank- of gironummer:


Afronden



Figuur 53, Eenmalige incassobetaling



De klant en maximaal drie door u in te stellen e-mailadressen ontvangen een bestelbevestiging per e-mail

					
U bent nu verbonden via een beveiligde verbinding!					
Het bedrag wordt zo spoedig mogelijk geïncasseerd door QSAP Internet Shopping van rekeningnummer 61388888. Uw order nummer is 401_4501. Uw bestelling wordt vervolgens zo snel mogelijk naar u toegestuurd.					
Er is een bevestiging gestuurd naar <a href="mailto:jjansen@hetnet.nl">jjansen@hetnet.nl</a>					
Art.Nr	Omschrijving	Prijs	Aantal	Totaal	
CDDVD001	Blof - Umoja	€ 24,95	1	€	24,95
TICKET01	Ticket Blof concert [12 juli]	€ 45,00	1	€	45,00
TSHIRT01	T-Shirt Blof [XL]	€ 29,95	1	€	29,95
Totaal aantal artikelen			3		
Subtotaal				€	99,90
Verzend- / Administratiekosten				€	6,50
<b>Totaal</b>				€	<b>106,40</b>
Factuuradres		Afleveradres			
Omschrijving		Omschrijving			
Naam	J. Janssen	Naam	J. Janssen		
Adres	kerkstraat 1	Adres	kerkstraat 1		
Postcode	1234 AB	Postcode	1234 AB		
Plaats	Hilversum	Plaats	Hilversum		
Telefoonnummer	035-1234567				
Emailadres	jjansen@hetnet.nl	Opmerking			

[Terug naar de webshop](#)

Figuur 54, Orderbevestiging



## 6 Nog vragen?

Kijk op [QSAP.nl](http://QSAP.nl)

### QSAP Internet Shopping

**Bezoekadres:**

Dennenstraat 30  
6543 JV Nijmegen

**Correspondentie adres:**

Postbus 40057  
6504 AB Nijmegen

T: +31 (0) 24 – 3735622

F: +31 (0) 24 – 3735623

W: [www.qsap.nl](http://www.qsap.nl)

@ [info@qsap.nl](mailto:info@qsap.nl)

KvK: 09169986

BTWno: NL817834941B01

**Bankrelatie:**

QSAP Internet Shopping  
Rabobank Nijmegen rek.nr: 1136 53 506

### Stichting Derdengelden QSAP

**Correspondentie adres:**

Postbus 40057  
6504 AB Nijmegen

T: +31 (0) 24 – 3735622

F: +31 (0) 24 – 3735623

W: [www.qsap.nl](http://www.qsap.nl)

@ [bestuur.derdengelden@qsap.nl](mailto:bestuur.derdengelden@qsap.nl)

KvK

09171525

**Bankrelatie:**

Stichting Derdengelden QSAP  
Rabobank Nijmegen rek.nr: 1283 04 618

